**（项目名称）**

**软件验证方案**

编 制 人\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

审 核 人\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

批 准 人\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

目录

[1. 目的 3](file:///D%3A%5C%5C360%E5%AE%89%E5%85%A8%E6%B5%8F%E8%A7%88%E5%99%A8%E4%B8%8B%E8%BD%BD%5C%5C%E8%BD%AF%E4%BB%B6%E7%A0%94%E5%8F%91%E6%96%87%E6%A1%A3%E6%A8%A1%E7%89%88%5C%5C%E8%BD%AF%E4%BB%B6%E7%A0%94%E5%8F%91%E6%96%87%E6%A1%A3%E6%A8%A1%E7%89%88%5C%5C02%20%E9%A1%B9%E7%9B%AE%E7%A0%94%E5%8F%91%5C%5C04%20%E6%B5%8B%E8%AF%95%EF%BC%88TS%EF%BC%89%5C%5C01%20%E8%BF%87%E7%A8%8B%E8%A7%84%E7%A8%8B%5C%5C%E9%AA%8C%E6%94%B6%E6%B5%8B%E8%AF%95%E8%A7%84%E7%A8%8B.doc%22%20%5Cl%20%22_Toc128304331)

[2. 角色与职责 3](file:///D%3A%5C%5C360%E5%AE%89%E5%85%A8%E6%B5%8F%E8%A7%88%E5%99%A8%E4%B8%8B%E8%BD%BD%5C%5C%E8%BD%AF%E4%BB%B6%E7%A0%94%E5%8F%91%E6%96%87%E6%A1%A3%E6%A8%A1%E7%89%88%5C%5C%E8%BD%AF%E4%BB%B6%E7%A0%94%E5%8F%91%E6%96%87%E6%A1%A3%E6%A8%A1%E7%89%88%5C%5C02%20%E9%A1%B9%E7%9B%AE%E7%A0%94%E5%8F%91%5C%5C04%20%E6%B5%8B%E8%AF%95%EF%BC%88TS%EF%BC%89%5C%5C01%20%E8%BF%87%E7%A8%8B%E8%A7%84%E7%A8%8B%5C%5C%E9%AA%8C%E6%94%B6%E6%B5%8B%E8%AF%95%E8%A7%84%E7%A8%8B.doc%22%20%5Cl%20%22_Toc128304332)

[3. 入口准则 3](file:///D%3A%5C%5C360%E5%AE%89%E5%85%A8%E6%B5%8F%E8%A7%88%E5%99%A8%E4%B8%8B%E8%BD%BD%5C%5C%E8%BD%AF%E4%BB%B6%E7%A0%94%E5%8F%91%E6%96%87%E6%A1%A3%E6%A8%A1%E7%89%88%5C%5C%E8%BD%AF%E4%BB%B6%E7%A0%94%E5%8F%91%E6%96%87%E6%A1%A3%E6%A8%A1%E7%89%88%5C%5C02%20%E9%A1%B9%E7%9B%AE%E7%A0%94%E5%8F%91%5C%5C04%20%E6%B5%8B%E8%AF%95%EF%BC%88TS%EF%BC%89%5C%5C01%20%E8%BF%87%E7%A8%8B%E8%A7%84%E7%A8%8B%5C%5C%E9%AA%8C%E6%94%B6%E6%B5%8B%E8%AF%95%E8%A7%84%E7%A8%8B.doc%22%20%5Cl%20%22_Toc128304333)

[4. 输入 3](file:///D%3A%5C%5C360%E5%AE%89%E5%85%A8%E6%B5%8F%E8%A7%88%E5%99%A8%E4%B8%8B%E8%BD%BD%5C%5C%E8%BD%AF%E4%BB%B6%E7%A0%94%E5%8F%91%E6%96%87%E6%A1%A3%E6%A8%A1%E7%89%88%5C%5C%E8%BD%AF%E4%BB%B6%E7%A0%94%E5%8F%91%E6%96%87%E6%A1%A3%E6%A8%A1%E7%89%88%5C%5C02%20%E9%A1%B9%E7%9B%AE%E7%A0%94%E5%8F%91%5C%5C04%20%E6%B5%8B%E8%AF%95%EF%BC%88TS%EF%BC%89%5C%5C01%20%E8%BF%87%E7%A8%8B%E8%A7%84%E7%A8%8B%5C%5C%E9%AA%8C%E6%94%B6%E6%B5%8B%E8%AF%95%E8%A7%84%E7%A8%8B.doc%22%20%5Cl%20%22_Toc128304334)

[5. 主要步骤 3](file:///D%3A%5C%5C360%E5%AE%89%E5%85%A8%E6%B5%8F%E8%A7%88%E5%99%A8%E4%B8%8B%E8%BD%BD%5C%5C%E8%BD%AF%E4%BB%B6%E7%A0%94%E5%8F%91%E6%96%87%E6%A1%A3%E6%A8%A1%E7%89%88%5C%5C%E8%BD%AF%E4%BB%B6%E7%A0%94%E5%8F%91%E6%96%87%E6%A1%A3%E6%A8%A1%E7%89%88%5C%5C02%20%E9%A1%B9%E7%9B%AE%E7%A0%94%E5%8F%91%5C%5C04%20%E6%B5%8B%E8%AF%95%EF%BC%88TS%EF%BC%89%5C%5C01%20%E8%BF%87%E7%A8%8B%E8%A7%84%E7%A8%8B%5C%5C%E9%AA%8C%E6%94%B6%E6%B5%8B%E8%AF%95%E8%A7%84%E7%A8%8B.doc%22%20%5Cl%20%22_Toc128304335)

[5.1. 制定验收测试计划 3](file:///D%3A%5C%5C360%E5%AE%89%E5%85%A8%E6%B5%8F%E8%A7%88%E5%99%A8%E4%B8%8B%E8%BD%BD%5C%5C%E8%BD%AF%E4%BB%B6%E7%A0%94%E5%8F%91%E6%96%87%E6%A1%A3%E6%A8%A1%E7%89%88%5C%5C%E8%BD%AF%E4%BB%B6%E7%A0%94%E5%8F%91%E6%96%87%E6%A1%A3%E6%A8%A1%E7%89%88%5C%5C02%20%E9%A1%B9%E7%9B%AE%E7%A0%94%E5%8F%91%5C%5C04%20%E6%B5%8B%E8%AF%95%EF%BC%88TS%EF%BC%89%5C%5C01%20%E8%BF%87%E7%A8%8B%E8%A7%84%E7%A8%8B%5C%5C%E9%AA%8C%E6%94%B6%E6%B5%8B%E8%AF%95%E8%A7%84%E7%A8%8B.doc%22%20%5Cl%20%22_Toc128304336)

[5.2. 验收测试 4](file:///D%3A%5C%5C360%E5%AE%89%E5%85%A8%E6%B5%8F%E8%A7%88%E5%99%A8%E4%B8%8B%E8%BD%BD%5C%5C%E8%BD%AF%E4%BB%B6%E7%A0%94%E5%8F%91%E6%96%87%E6%A1%A3%E6%A8%A1%E7%89%88%5C%5C%E8%BD%AF%E4%BB%B6%E7%A0%94%E5%8F%91%E6%96%87%E6%A1%A3%E6%A8%A1%E7%89%88%5C%5C02%20%E9%A1%B9%E7%9B%AE%E7%A0%94%E5%8F%91%5C%5C04%20%E6%B5%8B%E8%AF%95%EF%BC%88TS%EF%BC%89%5C%5C01%20%E8%BF%87%E7%A8%8B%E8%A7%84%E7%A8%8B%5C%5C%E9%AA%8C%E6%94%B6%E6%B5%8B%E8%AF%95%E8%A7%84%E7%A8%8B.doc%22%20%5Cl%20%22_Toc128304337)

5.2.1[筛选测试用例准备测试数据 4](file:///D%3A%5C%5C360%E5%AE%89%E5%85%A8%E6%B5%8F%E8%A7%88%E5%99%A8%E4%B8%8B%E8%BD%BD%5C%5C%E8%BD%AF%E4%BB%B6%E7%A0%94%E5%8F%91%E6%96%87%E6%A1%A3%E6%A8%A1%E7%89%88%5C%5C%E8%BD%AF%E4%BB%B6%E7%A0%94%E5%8F%91%E6%96%87%E6%A1%A3%E6%A8%A1%E7%89%88%5C%5C02%20%E9%A1%B9%E7%9B%AE%E7%A0%94%E5%8F%91%5C%5C04%20%E6%B5%8B%E8%AF%95%EF%BC%88TS%EF%BC%89%5C%5C01%20%E8%BF%87%E7%A8%8B%E8%A7%84%E7%A8%8B%5C%5C%E9%AA%8C%E6%94%B6%E6%B5%8B%E8%AF%95%E8%A7%84%E7%A8%8B.doc%22%20%5Cl%20%22_Toc128304338)

5.2.2[执行验收测试 4](file:///D%3A%5C%5C360%E5%AE%89%E5%85%A8%E6%B5%8F%E8%A7%88%E5%99%A8%E4%B8%8B%E8%BD%BD%5C%5C%E8%BD%AF%E4%BB%B6%E7%A0%94%E5%8F%91%E6%96%87%E6%A1%A3%E6%A8%A1%E7%89%88%5C%5C%E8%BD%AF%E4%BB%B6%E7%A0%94%E5%8F%91%E6%96%87%E6%A1%A3%E6%A8%A1%E7%89%88%5C%5C02%20%E9%A1%B9%E7%9B%AE%E7%A0%94%E5%8F%91%5C%5C04%20%E6%B5%8B%E8%AF%95%EF%BC%88TS%EF%BC%89%5C%5C01%20%E8%BF%87%E7%A8%8B%E8%A7%84%E7%A8%8B%5C%5C%E9%AA%8C%E6%94%B6%E6%B5%8B%E8%AF%95%E8%A7%84%E7%A8%8B.doc%22%20%5Cl%20%22_Toc128304339)

5.2.3[提交验收测试报告 4](file:///D%3A%5C%5C360%E5%AE%89%E5%85%A8%E6%B5%8F%E8%A7%88%E5%99%A8%E4%B8%8B%E8%BD%BD%5C%5C%E8%BD%AF%E4%BB%B6%E7%A0%94%E5%8F%91%E6%96%87%E6%A1%A3%E6%A8%A1%E7%89%88%5C%5C%E8%BD%AF%E4%BB%B6%E7%A0%94%E5%8F%91%E6%96%87%E6%A1%A3%E6%A8%A1%E7%89%88%5C%5C02%20%E9%A1%B9%E7%9B%AE%E7%A0%94%E5%8F%91%5C%5C04%20%E6%B5%8B%E8%AF%95%EF%BC%88TS%EF%BC%89%5C%5C01%20%E8%BF%87%E7%A8%8B%E8%A7%84%E7%A8%8B%5C%5C%E9%AA%8C%E6%94%B6%E6%B5%8B%E8%AF%95%E8%A7%84%E7%A8%8B.doc%22%20%5Cl%20%22_Toc128304340)

[6. 输出 4](file:///D%3A%5C%5C360%E5%AE%89%E5%85%A8%E6%B5%8F%E8%A7%88%E5%99%A8%E4%B8%8B%E8%BD%BD%5C%5C%E8%BD%AF%E4%BB%B6%E7%A0%94%E5%8F%91%E6%96%87%E6%A1%A3%E6%A8%A1%E7%89%88%5C%5C%E8%BD%AF%E4%BB%B6%E7%A0%94%E5%8F%91%E6%96%87%E6%A1%A3%E6%A8%A1%E7%89%88%5C%5C02%20%E9%A1%B9%E7%9B%AE%E7%A0%94%E5%8F%91%5C%5C04%20%E6%B5%8B%E8%AF%95%EF%BC%88TS%EF%BC%89%5C%5C01%20%E8%BF%87%E7%A8%8B%E8%A7%84%E7%A8%8B%5C%5C%E9%AA%8C%E6%94%B6%E6%B5%8B%E8%AF%95%E8%A7%84%E7%A8%8B.doc%22%20%5Cl%20%22_Toc128304341)

[7. 出口准则 5](file:///D%3A%5C%5C360%E5%AE%89%E5%85%A8%E6%B5%8F%E8%A7%88%E5%99%A8%E4%B8%8B%E8%BD%BD%5C%5C%E8%BD%AF%E4%BB%B6%E7%A0%94%E5%8F%91%E6%96%87%E6%A1%A3%E6%A8%A1%E7%89%88%5C%5C%E8%BD%AF%E4%BB%B6%E7%A0%94%E5%8F%91%E6%96%87%E6%A1%A3%E6%A8%A1%E7%89%88%5C%5C02%20%E9%A1%B9%E7%9B%AE%E7%A0%94%E5%8F%91%5C%5C04%20%E6%B5%8B%E8%AF%95%EF%BC%88TS%EF%BC%89%5C%5C01%20%E8%BF%87%E7%A8%8B%E8%A7%84%E7%A8%8B%5C%5C%E9%AA%8C%E6%94%B6%E6%B5%8B%E8%AF%95%E8%A7%84%E7%A8%8B.doc%22%20%5Cl%20%22_Toc128304342)

# 1.目的

详细规定在产品发布后，由项目实施人员组织或配合客户进行验收测试的过程，确认发布的产品满足用户需求。验收测试是在客户环境或模拟客户环境下验证软件的功能和性能。

# 2.角色与职责

|  |  |
| --- | --- |
| **角色** | **职责** |
| 实施人员 | 实施验收测试，编写验收测试报告 |
| 测试组人员 | 提供测试用例和测试数据 |
| 研发经理 | 审批验收测试报告 |

# 3.入口准则

* 产品发布后进行产品移交时
* 实施类项目进行项目验收时

# 4.输入

* 《软件开发需求说明书》
* 现成软件产品

# 5.主要步骤

## 5.1制定验收测试计划

5.1.1实施人员制定验收测试计划。

5.1.2验收测试计划主要包括以下要素：

* 产品信息
* 测试环境和数据准备
* 测试人员
* 测试内容

## 5.2验收测试

验收测试是在客户真实的环境或模拟客户真实环境下，验证所测试的产品是否满足客户的需求。

### 5.2.1构建确认验收环境

* 咨询实施部根据验收测试计划，构建确认测试环境。
* 按照用户安装手册或产品升级包说明中的升级步骤安装产品包或升级包。
* 记录安装过程中的出现的异常问题。

### 5.2.2执行验收测试

* 实施人员依据《验收测试计划》、参照测试人员提供的测试用例和测试数据，执行验收测试。
* 验收测试过程中发现的问题采用以下方式解决：

采用《需求变更申请单》方式通知开发项目组及时解决，解决后再次执行验收测试，直至测试通过。

记入验收测试报告作为测试问题，并将验收测试报告反馈给开发项目组。

* 开发项目组测试人员需要将验收测试中发现的问题纳入缺陷管理，参见《缺陷管理规程》。

### 5.2.3提交验收测试报告

* 实施人员完成验收测试后，将测试结果记录在《验收测试报告》中。
* 《验收测试报告》需要由客户确认。产品移交时的进行的验收测试 ，《验收测试报告》需要由研发部确认。
* 《验收测试报告》经确认后纳入配置管理。

# 6.输出

* 《验收测试计划》
* 《验收测试报告》

# 7.出口准则

* 《验收测试报告》审批签字通过

