

软件测试报告

产品名称		型号规格	
软件名称		产品编号	
软件发布版本号		软件完整版本号	
生产厂家			
检验依据	GB/T 25000.51-2016 系统与软件工程 系统与软件质量要求和评价（SQuaRE） 第 51 部分：就绪可用软件产品（RUSP）的质量要求和测试细则		
检验日期	年 月 日- 年 月 日		
检验项目	5.1 产品说明要求、5.2 用户文档集要求、5.3 软件质量要求		
检验结论	该样品经检验，所检项目符合《GB/T 25000.51-2016 系统与软件工程 系统与软件质量要求和评价（SQuaRE） 第 51 部分：就绪可用软件产品（RUSP）的质量要求和测试细则》的要求。 （检验专用章） 签发日期： 年 月 日		
备注	1. 报告中的“——”表示此项不适用，判定项中“√”表示此项结果。 2. 判定结果：P 代表通过，F 代表不合格，N 代表不适用。		

器械早班车

检验条款	要 求	检 验 结 果	判定		
			P	F	N
GB/T 25000.51-2016 第 5 章要求进行测试					
5	RUSP 的要求				
5.1	产品说明要求				
5.1.1	可用性				
	产品说明对于该产品的潜在需方和用户应是可用的。	符合要求	√		
5.1.2	内容				
5.1.2.1	产品说明中宜阐明所运行软件的质量特性。	符合要求	√		
5.1.2.2	产品说明应包含潜在需方所需的信息，以便评价该软件对其需要的适用性。	符合要求	√		
5.1.2.3	产品说明应避免内部的不一致。	符合要求	√		
5.1.2.4	产品说明中包括的特性陈述应是可测试的或可验证的。	符合要求	√		
5.1.3	标识和标示				
5.1.3.1	产品说明应显示唯一的标识。	符合要求	√		
5.1.3.2	RUSP 应以其产品标识指称。	符合要求	√		
5.1.3.3	产品说明应包含供方和	符合要求	√		
	（当适用时）供货商、电子商务供货商或零售商 的名称和邮政或网络地址。	——			√
5.1.3.4	产品说明应标识该软件能完成的预期的工作任务和服务。	符合要求	√		
5.1.3.5	当供方想要声称符合有影响到该 RUSP 的法律或行政机构规定的文件时，则产品说明应标识出这些需求文档。	符合要求	√		
5.1.3.6	产品说明应陈述是否对运行 RUSP 提供支持。	符合要求	√		
5.1.4	映射				
	产品说明中所提及的全部功能,宜按照软件产品质量特性的说明进行归类(5.1.5～5.1.12)	符合要求	√		
5.1.5	产品质量——功能性				
5.1.5.1	适用时，产品说明应根据 GB/T 25000.10-2016 包含有关功能性的陈述，要考虑功能完备性、功能正确性、功能适合性以及功能性的依从性，并以书面形式展示可验证的依从性证据。	符合要求	√		
5.1.5.2	产品说明应提供该产品中最终用户可调用的功能的概述。	符合要求	√		
5.1.5.3	产品说明应描述用户可能遭遇关键缺陷的所有功能。	符合要求	√		
5.1.5.4	产品说明应给出用户可能碰到的所有已知的限制。	符合要求	√		
5.1.5.5	当有软件组件的选项和版本时，应无歧义地予以指明。	符合要求	√		

器械早班车

检验条款	要 求	检 验 结 果	判定		
			P	F	N
5.1.5.6	当提供对软件的未授权访问（不管是无意的还是故意的）的预防措施时，则产品说明应包含这种信息。	——			√
5.1.6	产品质量——性能效率				
5.1.6.1	适用时，产品说明应根据 GB/T 25000.10-2016 包含有关性能效率的陈述，要考虑时间特性、资源利用性、容量以及性能效率的依从性，并以书面形式展示可验证的依从性证据。	符合要求	√		
5.1.6.2	所有已知的影响性能效率的条件都应说明。	符合要求	√		
5.1.6.3	产品说明中应描述系统的容量，尤其与计算机系统相关的容量。	符合要求	√		
5.1.7	产品质量——兼容性				
5.1.7.1	适用时，产品说明应根据 GB/T 25000.10-2016 包含有关兼容性的陈述，要考虑共存性、互操作性以及兼容性的依从性，并以书面形式展示可验证的依从性证据。	符合要求	√		
5.1.7.2	产品说明应以适当的引用文档指明 RUSP 在何处依赖于特定软件和（或）硬件	符合要求	√		
5.1.7.3	产品说明应标识用户调用的接口和相关的被调用软件。	符合要求	√		
5.1.8	产品质量——易用性				
5.1.8.1	适用时，产品说明应根据 GB/T 25000.10-2016 包含有关易用性的陈述，要考虑可辨识性、易学性、易操作性、用户差错防御性、用户界面舒适性、易访问性以及易用性的依从性，并以书面形式展示可验证的依从性证据。	符合要求	√		
5.1.8.2	产品说明应指明用户接口的类型。	符合要求	√		
5.1.8.3	产品说明应指明使用和操作该软件所要求的专门知识。	符合要求	√		
5.1.8.4	如适用，产品说明应描述防止用户误操作的功能。	符合要求	√		
5.1.8.5	当预防版权侵犯的技术保护妨碍易用性时，则应陈述这种保护。	——			√
5.1.8.6	产品说明应包括可访问性的规定标示，特别是对有残疾的用户和存在语言差异的用户。	符合要求	√		
5.1.9	产品质量——可靠性				
5.1.9.1	适用时，产品说明应根据 GB/T 25000.10-2016 包含有关可靠性的陈述，要考虑成熟性、可用性、容错性、易恢复性以及可靠性的依从性，并以书面形式展示可验证的依从性证据。	符合要求	√		

器械早班车

检验条款	要 求	检 验 结 果	判定		
			P	F	N
5.1.9.2	产品说明应就软件在遇到由用户接口出错、应用程序自身的逻辑出错、系统或网络资源可用性引发差错的情况下的继续运行（即可用）能力作出说明。	符合要求	√		
5.1.9.3	产品说明应包括关于数据保存和恢复规程的信息。	符合要求	√		
5.1.10	产品质量——信息安全性				
	适用时，产品说明应根据 GB/T 25000.10-2016 包含有关信息安全性的陈述，要考虑保密性、完整性、抗抵赖性、可核查性、真实性以及信息安全性的依从性，并以书面形式展示可验证的依从性证据。	——			√
5.1.11	产品质量——维护性				
5.1.11.1	适用时，产品说明应根据 GB/T 25000.10-2016 包含有关维护性的陈述，要考虑模块化、可重用性、易分析性、易修改性、易测试性以及维护性的依从性，并以书面形式展示可验证的依从性证据。	——			√
5.1.11.2	产品说明应包括用户所需的维护信息。	——			√
5.1.11.3	当该软件能由用户作修改时，则应标识用于修改的工具或规程及其使用条件。	——			√
5.1.12	产品质量——可移植性				
5.1.12.1	适用时，产品说明应根据 GB/T 25000.10-2016 包含有关可移植性的陈述，要考虑适应性、易安装性、易替换性以及可移植性的依从性，并以书面形式展示可验证的依从性证据。	——			√
5.1.12.2	产品说明应指明将该软件投入使用的不同配置或所支持的配置（硬件，软件）。	——			√
5.1.12.3	产品说明应提供安装规程信息。	——			√
5.1.13	使用质量——有效性				
5.1.13.1	适用时，产品说明应根据 GB/T 25000.10-2016 包含有关使用质量中有效性的陈述。	符合要求	√		
5.1.13.2	产品说明应对用户指明为实现特定目标产品所遵循的任何依从性基准。	——			√
5.1.14	使用质量——效率				
5.1.14.1	适用时，产品说明应根据 GB/T 25000.10-2016 包含有关使用质量中效率的陈述。	符合要求	√		
5.1.14.2	产品说明应指明该RUSP预定是在单一系统上供多个并发最终用户使用，还是供一个最终用户使用，并且应说明在所要求的系统的所陈述的性能级别上可行的最大并发最终用户数。	符合要求	√		

器械早班车

检验条款	要 求	检 验 结 果	判定		
			P	F	N
5.1.14.3	产品说明应说明用户实现特定目标所需的资源信息。	符合要求	√		
5.1.15	使用质量——满意度				
5.1.15.1	适用时，产品说明应依据 GB/T25000.10-2016 包含有关使用质量中满意度的陈述，要考虑有用性、可信性、愉悦性和舒适性。	符合要求	√		
5.1.15.2	产品说明中应提供供方的联系方式，以使用户为了满意地使用该产品而联系他们。	符合要求	√		
5.1.16	使用质量——抗风险				
5.1.16.1	适用时，产品说明应根据 GB/T 25000.51-2016 包含有关使用质量中抗风险的陈述，要考虑经济风险缓解性、健康和安全风险缓解性和环境风险缓解性。	符合要求	√		
5.1.16.2	在软件的使用存在已知的风险或需要特殊培训的情况下，产品说明中应包括非公开信息。	符合要求	√		
5.1.17	使用质量——周境覆盖				
5.1.17.1	适用时，产品说明应根据 GB/T 25000.10-2016 包含有关使用质量中周境覆盖的陈述，要考虑周境完备性和灵活性。	符合要求	√		
5.1.17.2	如果产品说明中包含依从性的信息，该依从性的覆盖范围应明确说明。	符合要求	√		
5.2	用户文档集要求				
5.2.1	可用性				
	用户文档集对于该产品的用户应是可用的。	符合要求	√		
5.2.2	内容				
	用户文档集包括的功能应是可测试的或可验证的。	符合要求	√		
5.2.3	标识和标示				
5.2.3.1	用户文档集应显示唯一的标识。	符合要求	√		
5.2.3.2	RUSP 应以其产品标识指称。	符合要求	√		
5.2.3.3	用户文档集应包含供方的名称和邮政或网络地址。	符合要求	√		
5.2.3.4	用户文档集应标识该软件能完成的预期工作任务和服务。	符合要求	√		
5.2.4	完备性				
5.2.4.1	用户文档集应包含使用该软件必需的信息。	符合要求	√		
5.2.4.2	用户文档集应说明在产品说明中陈述的所有功能以及最终用户能调用的所有功能。	符合要求	√		
5.2.4.3	用户文档集应列出已处理处置、会引起应用系统失效或终止的差错和缺陷，特别是列出那些最终导致数据丢失的应用系统终止的情况。	——			√

器械早班车

检验条款	要 求	检 验 结 果	判定		
			P	F	N
5.2.4.4	用户文档集应给出必要数据的备份和恢复指南。	——			√
5.2.4.5	对于所有关键的软件功能（即失效后会对安全产生影响或会造成重大财产损失或社会损失的软件），用户文档集应提供完备的指导信息和参考信息。	符合要求	√		
5.2.4.6	用户文档集应陈述安装所要求的最小磁盘空间。	——			√
5.2.4.7	对用户要执行的应用管理职能，用户文档集应包括所有必要的信息。	符合要求	√		
5.2.4.8	如果用户文档集分若干部分提供，在该集合中至少有一处应标识出所有的部分。	符合要求	√		
5.2.5	正确性				
5.2.5.1	用户文档集中的所有信息对主要的目标用户应是恰当的。	符合要求	√		
5.2.5.2	用户文档集不应有歧义的信息。	符合要求	√		
5.2.7	易理解性				
5.2.7.1	用户文档集应采用该软件特定读者可理解的术语和文体，使其容易被 RUSP 主要针对的最终用户群理解。	符合要求	√		
5.2.7.2	应通过经编排的文档清单为理解用户文档集提供便利。	符合要求	√		
5.2.8	产品质量——功能性				
	用户文档集中应陈述产品说明中所列的所有限制。	符合要求	√		
5.2.9	产品质量——兼容性				
5.2.9.1	用户文档集应提供必要的信息以标识使用该软件的兼容性要求。	——			√
5.2.9.2	用户文档集应以适当的引用文档指明 RUSP 在何处依赖于特定软件和（或）硬件。	——			√
5.2.9.3	当用户文档集引证已知的、用户可调用的与其他软件的接口时，则应标识出这些接口或软件。	——			√
5.2.10	产品质量——易用性/易学性				
5.2.11.1	如果用户文档集不以印刷的形式提供，则文档集应指明是否可以被打印，如果可以打印，那么指出如何获得打印件。	——			√
5.2.11.2	卡片和快速参考指南以外的用户文档集，应给出目次（或主题词列表）和索引。	——			√
5.2.11.3	用户文档集应对所用到的术语和缩略语加以定义，以使用户可以理解文档中的用词。	符合要求	√		
5.2.12	产品质量——可靠性				

器械早班车

检验条款	要 求	检 验 结 果	判定		
			P	F	N
	用户文档集应描述可靠性的特征及其操作。	符合要求	√		
5.2.13	产品质量——信息安全性				
	用户文档集应对用户管理的每一项数据所对应的软件信息安全级别给出必要的信息。	——			√
5.2.14	产品质量——维护性				
	用户文档集应陈述是否提供维护。如果提供维护，则用户文档应陈述和软件发布计划相应的维护服务。	符合要求	√		
5.2.15	使用质量——有效性				
	用户文档集应能帮助用户达到产品说明陈述的使用质量有效性的目标。	符合要求	√		
5.2.16	使用质量——效率				
	用户文档集应能帮助用户达到产品说明陈述的使用质量效率的目标。	符合要求	√		
5.2.17	使用质量——满意度				
5.2.17.1	用户文档集应能帮助用户达到产品说明陈述的使用质量满意度的目标。	符合要求	√		
5.2.17.2	用户文档集应提供供方的联系方式，以使用户反馈满意度信息。	符合要求	√		
5.2.18	使用质量——抗风险				
	用户文档集应能帮助用户达到产品说明陈述的使用质量抗风险的目标。	符合要求	√		
5.2.19	使用质量——周境覆盖				
	用户文档集应能帮助用户达到产品说明陈述的使用质量周境覆盖的目标。	符合要求	√		
5.3	软件质量要求				
5.3.1	产品质量——功能性				
5.3.1.1	安装之后，软件的功能是否能执行应是可识别的。	符合要求	√		
5.3.1.2	在给定的限制范围内，使用相应的环境设施、器材和数据，用户文档集中所陈述的所有功能应是可执行的。	符合要求	√		
5.3.1.3	软件应符合产品说明所引用的任何需求文档中的全部要求。	符合要求	√		
5.3.1.4	软件不应自相矛盾，并且不与产品说明和用户文档集矛盾。	符合要求	√		
5.3.1.5	由遵循用户文档集的最终用户对软件运行进行的控制与软件的行为应是一致的。	符合要求	√		
5.3.2	产品质量——性能效率				
	产品应符合产品说明中有关性能效率的陈述。	符合要求	√		
5.3.3	产品质量——兼容性				

器械早班车

检验条款	要 求	检 验 结 果	判定		
			P	F	N
5.3.3.1	如果用户可以进行安装操作，则软件应提供一种方式来控制已安装组件的兼容性。	——			√
5.3.3.2	软件应按照用户文档集和产品说明中所定义的兼容性特征来执行。	——			√
5.3.3.3	如果软件需要提前配置环境和参数，以执行已定义的兼容性，应在用户文档集中明确说明。	——			√
5.3.3.4	在用户文档集中应明确指明兼容性、功能、数据或流的类型。	——			√
5.3.3.5	软件应能识别出哪个组件负责兼容性。	——			√
5.3.3.6	如果用户可以进行安装操作，且软件在安装时对组件有共存性的约束条件，则在安装前应予以明示。	——			√
5.3.4	产品质量——易用性				
5.3.4.1	用户在看到产品说明或者第一次使用软件后，应能确认产品或系统是否符合其需要。	符合要求	√		
5.3.4.2	有关软件执行的各种问题、消息和结果都应是易理解的。	符合要求	√		
5.3.4.3	每个软件出错消息应指明如何改正差错或向谁报告差错。	——			√
5.3.4.4	出自软件的消息应设计成使最终用户易于理解的形式。	符合要求	√		
5.3.4.5	屏幕输入格式、报表和其他输出对用户来说应是清晰且易理解的。	——			√
5.3.4.6	对具有严重后果的功能执行应是可撤销的，或者软件应给出这种后果的明显警告，并且在这种命令执行前要求确认。	——			√
5.3.4.7	借助用户接口、帮助功能或用户文档集提供的手段，最终用户应能够学习如何使用某一功能。	符合要求	√		
5.3.4.8	当执行某一功能时，若响应时间超出通常预期限度，应告知最终用户。	符合要求	√		
5.3.4.9	每一元素（数据媒体、文件等）均应带有产品标识，如果有两种以上的元素，则应附上标识号或标识文字。	符合要求	√		
5.3.4.10	用户界面应能使用户感觉愉悦和满意。	符合要求	√		
5.3.5	产品质量——可靠性				
5.3.5.1	软件应按照用户文档集中定义的可靠性特征来执行。	符合要求	√		
5.3.5.2	与差错处置相关的功能应与产品说明和用户文档集中的陈述一致	符合要求	√		
5.3.5.3	在用户文档集陈述的限制范围内使用时，软件不应丢失数据。	符合要求	√		

器械早班车

检验条款	要 求	检 验 结 果	判定		
			P	F	N
5.3.5.4	软件应识别违反句法条件的输入，并且不应作为许可的输入加以处理。	——			√
5.3.5.5	软件应具有从致命性错误中恢复的能力，并对用户是明显易懂的。	符合要求	√		
5.3.6	产品质量——信息安全性				
5.3.6.1	软件应按照用户文档集中定义的信息安全性特征来运行。	符合要求	√		
5.3.6.2	软件应能防止对程序和数据的未授权访问（不管是无意的还是故意的）。	符合要求	√		
5.3.6.3	软件应能识别出对结构数据库或文件完整性产生损害的事件，且能阻止该事件，并通报给授权用户。	符合要求	√		
5.3.6.4	软件应能按照信息安全要求，对访问权限进行管理。	——			√
5.3.6.5	软件应能对保密数据进行保护，只允许授权用户访问。	——			√
5.3.7	产品质量——维护性				
5.3.7.1	软件应按照用户文档集中定义为维护性特征来执行。	符合要求	√		
5.3.7.2	软件应能识别出每一个基本组件的发布号、相关的质量特征、参数和数据模型。	符合要求	√		
5.3.7.3	软件应能在任何时候都识别出每一个基本组件的发布号，包括安装的版本，以及对软件特征产生的影响。	符合要求	√		
5.3.8	产品质量——可移植性				
5.3.8.1	如果用户能够实施安装，遵循安装文档中的信息应能成功地安装软件。	——			√
5.3.8.2	对于软件应用程序的成功安装和正确运行，应就产品说明中列出的所有支持平台和系统加以证实。	——			√
5.3.8.3	软件应向用户提供移去或卸载所有已安装的组件的方法。	——			√
5.3.9	使用质量——有效性				
5.3.9.1	软件应按照产品说明中陈述的使用质量——有效性特征来执行并通过用户文档获得帮助。	符合要求	√		
5.3.9.2	软件应能提供评价其对期望的依从性目标的影响的手段。	符合要求	√		
5.3.10	使用质量——效率				
5.3.10.1	软件应按照产品说明中陈述的使用质量——效率特征来执行并通过用户文档获得帮助。	符合要求	√		

器械早班车

检验条款	要 求	检 验 结 果	判定		
			P	F	N
5.3.10.2	软件应能提供评价其在须达到目标时的使用效率的手段。	符合要求	√		
5.3.11	使用质量——满意度				
5.3.11.1	软件应按照产品说明中陈述的使用质量——满意度特征来执行并通过用户文档获得帮助。	符合要求	√		
5.3.11.2	维护合同生效后，软件应提供直接与供方进行联络的途径。	符合要求	√		
5.3.12	使用质量——抗风险				
5.3.12.1	软件应按照产品说明中陈述的使用质量——抗风险特征来执行并通过用户文档获得帮助。	符合要求	√		
5.3.12.2	对于所有有风险的功能，软件应提供特定的确认过程和管理权限。	符合要求	√		
5.3.12.3	对于所有有风险的功能，软件应有审计追踪。	符合要求	√		
5.3.13	使用质量——周境覆盖				
5.3.13.1	软件应按照产品说明中陈述的使用质量——周境覆盖特征来执行并通过用户文档获得帮助。	符合要求	√		
5.3.13.2	如果软件使用参数限制功能性覆盖，用户应了解当前使用的功能的覆盖情况。	——			√