

文件编号：XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		页码：第 1 页 共 1 页
章节号：8.4	标题：数据分析	版本号/修改状态：E 版 0 次

- 1 目的
- 收集和分析适当的数据，以确定质量管理体系的适宜性和有效性，并识别可以实施的改进。
- 2 适用范围
- 适用于对来自监视和测量活动及其他相关来源的数据分析。
- 3 职责
- 3.1 质量部负责统筹公司对内、对外相关数据的传递与分析、处理；负责统筹统计的选用、批准、组织培训及检查统计技术的实施效果。
- 3.2 各部门负责各自相关数据的收集、传递、交流；负责本部门统计技术的具体应用和纠正或预防措施的实施。
- 4 程序概要
- 4.1 公司建立了《数据分析控制程序》，对来自监视和测量的结果以及其他有关来源的适当数据进行确定、收集和分析，以证实质量管理体系的适宜性和有效性，并评价在何处可以改进质量管理体系的有效性。
- 4.2 数据分析应提供以下有关方面的信息：

a) 顾客反馈；

b) 与产品要求的符合性；

c) 过程和产品的特性及趋势，包括采取预防措施的机会；

d) 供方。
- 4.3 质量部要及时重点的分析如下记录：供方供货质量统计报表，产品质量统计报表，销售情况统计报表、顾客满意度调查表，以及以往的内审报告、管理评审报告；纠正、预防、改进措施执行记录等，以证实质量管理体系运行的适宜性和有效性，并且在日常体系运行的检查和监督过程中，质量也要及时收集和分析从各方面反馈回的信息。
- 4.4 质量部使用适当的统计技术对上述记录或信息进行分析，以了解顾客的满意程度、未来的需求和期望，了解供方产品、半成品、外供产品及过程的质量现状和趋势。
- 4.5 质量部在以上数据分析的基础上，积极寻找体系持续改进的机会，确定需要预防或改进的方面（如生产工艺的优化、产品的技术革新等）。
- 4.6 具体按《数据分析控制程序》执行。
- 5 相关/支持性文件
- 5.1 《数据分析控制程序》

