质量意识培训考试试题

一、填空题：（22分，每空2分）

1、质量是指一组 固有特性 满足 要求 的程度。

2、产生问题的原因一般不外乎（ 人 、 机 、料、法、 环 、 测 ）六个方面。

3、质量成本由 必要 的成本和 不必要 的成本构成。

4、质量管理一般有五 不放过 原则和四不政策。

5、公司任何产品不应持 双重 标准，要保持标准的 可执行性 。

二、判断题：（18分，每题3分）

1、顾客是指组织外接受服务和使用产品的个人或团体。 （🗸 ）

2、从质量和企业关系方面看，提高质量是企业生存和发展的保证。（🗸 ）

3、质量检验阶段是一种事后把关型的质量管理，因此不是一种积极的质量管理方式。（ X）

4、质量是生产出来的，而不是检查出来的。（🗸 ）

1. 质量是质量部的事情，与其他部门没有关系。（ X ）

6、作为员工，不仅仅是被动的接受，更要不断地提出改善意见，促进质量的提高。（ 🗸 ）

三、选择题：（15分，每题3分）

1、质量概念涵盖的对象是（ D）。

A、产品 B、服务 C、过程 D.一切可单独描述和研究的事物

2、如果不遵循作业指导书生产将会发生（ABCD ）

A、生产劣质产品 B、顾客投诉 C、退货 D、失业

3、（ D）负责公司SOP一致性

A、总经理 B、质量经理 C、质量工程师 D、所有员工

4、质量问题一般体现在（ABCD）

A、生产劣质产品 B、交货延期 C、错误发货 D、投诉未处理

5、质量检验异常时，应立即（C）

A、填写质量异常报告 B、及时联络 C、停机 D、记录后继续生产

1. 简答题

1、5S活动的作用有哪些？（15分）

2、我们应具有那些正确的质量意识？（列举5个以上）（15分）

3、列举几个好的产品质量来源、以及怎样确保产品质量？（15分）

